

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

Na podstawie art. 13 oraz, w odpowiednich przypadkach, art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Consulting Service Sp. z o.o.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Consulting Service Sp. z o.o.

ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 7 lok. U3

02-796 Warszawa

NIP: 5213652580

REGON: 146792077

KRS: 0000472592

Z Administratorem można skontaktować się:

- pisemnie na adres siedziby Administratora,
- pocztą elektroniczną: domeny@consultingservice.pl

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się:

- pisemnie na adres:
Consulting Service Sp. z o.o.
ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 7 lok. U3
02-796 Warszawa
- pocztą elektroniczną: domeny@consultingservice.pl

3. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od rodzaju świadczonej usługi Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- nazwę firmy,
- adres zamieszkania, siedziby lub adres korespondencyjny,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- dane niezbędne do wystawiania dokumentów księgowych,

- dane dotyczące rejestrowanych i utrzymywanych nazw domen,
- dane techniczne związane z korzystaniem z usług,
- dane dotyczące zamówień, płatności oraz historii korzystania z usług,
- dane zawarte w zgłoszeniach i korespondencji z Administratorem,
- inne dane niezbędne do realizacji konkretnej usługi lub obowiązków wynikających z przepisów prawa albo zasad właściwego rejestru domen.

Zakres przetwarzanych danych zależy od rodzaju usługi oraz wymogów właściwego rejestru domen.

4. Źródło danych osobowych

Co do zasady dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Pani/Pana, w szczególności podczas zakładania konta, składania zamówienia, rejestracji lub transferu domeny, korzystania z usług albo kontaktowania się z Administratorem.

W przypadku korzystania z usług za pośrednictwem partnera lub resellera dane mogą zostać przekazane Administratorowi przez podmiot pośredniczący w realizacji usługi.

Dane mogą również pochodzić od innych podmiotów uczestniczących w procesie rejestracji, transferu lub utrzymywania nazwy domeny, jeżeli jest to niezbędne do realizacji usługi albo wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub zasad właściwego rejestru.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

a) Zawarcie i wykonanie umowy

Dane są przetwarzane w celu:

- przyjęcia i realizacji zamówienia,
- rejestracji, transferu i utrzymywania nazw domen,
- świadczenia usług hostingowych i innych zamówionych usług,
- utworzenia i prowadzenia konta Abonenta,
- obsługi dyspozycji dotyczących usług,
- zapewnienia obsługi technicznej i organizacyjnej,
- obsługi zgłoszeń i reklamacji,
- kontaktowania się z Panią/Panem w sprawach związanych z realizacją umowy.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

b) Wykonanie obowiązków prawnych

Dane są przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, rachunkowych oraz przepisów regulujących świadczenie usług i rejestrację nazw domen.

Dotyczy to również obowiązków wynikających z **ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa**, w zakresie mającym zastosowanie do podmiotów świadczących usługi rejestracji nazw domen.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

c) Realizacja obowiązków związanych z rejestracją i utrzymywaniem nazw domen

Dane są przetwarzane w celu realizacji obowiązków związanych z rejestracją, transferem i utrzymywaniem nazw domen, w tym obowiązków dotyczących gromadzenia, przechowywania, aktualizacji i weryfikacji danych rejestracyjnych oraz współpracy z właściwymi rejestrarami nazw domen.

Podstawą prawną, w zależności od charakteru konkretnego przetwarzania, jest **art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. c RODO**.

d) Realizacja obowiązków wynikających z przepisów o cyberbezpieczeństwie

W związku ze świadczeniem usług rejestracji nazw domen Administrator może przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa, w szczególności ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

Obejmuje to w szczególności realizację obowiązków dotyczących danych rejestracyjnych nazw domen, ich dokładności i kompletności, procedur ich weryfikacji oraz udostępniania danych podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

e) Zapewnienie bezpieczeństwa usług

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych,
- wykrywania i zapobiegania nadużyciom,
- przeciwdziałania oszustwom,
- ochrony kont i usług,
- zapobiegania nieuprawnionemu dostępowi,
- zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania usług.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług i ochronie infrastruktury oraz danych.

f) Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczonymi usługami, w tym w ramach postępowań sądowych, arbitrażowych lub mediacyjnych.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora.

g) Analizy i statystyka

Dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia analiz statystycznych i analitycznych dotyczących korzystania z usług, ich bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania.

Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizowaniu i rozwijaniu świadczonych usług.

6. Przekazywanie danych związanych z rejestracją domen

W związku z rejestracją i utrzymywaniem nazw domen dane mogą być przekazywane właściwym rejestrom nazw domen oraz podmiotom pośredniczącym w procesie rejestracji.

W szczególności dane mogą być przekazywane lub przetwarzane za pośrednictwem:

NASK – Krajowego Rejestru Domen

ul. Kolska 12
01-045 Warszawa

EURid

Woluwelaan 150
1831 Diegem, Belgia

PDR Solutions US LLC

10 Corporate Drive, Suite 300
Burlington, MA 01803, USA

Tucows Inc.

96 Mowat Avenue
Toronto, ON M6K 3M1, Kanada

W zależności od rodzaju domeny dane mogą być przekazywane również innym właściwym rejestrom nazw domen lub podmiotom uczestniczącym w procesie rejestracji i utrzymywania domen.

W przypadku zakupu certyfikatów SSL dane mogą być przekazywane podmiotom uczestniczącym w procesie wydania i obsługi certyfikatu, w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi.

7. Udostępnianie danych uprawnionym podmiotom

Dane osobowe mogą być udostępniane sądom, prokuraturze, Policji, organom administracji publicznej, właściwym zespołom reagowania na incydenty oraz innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek lub uprawnienie do uzyskania danych wynika z przepisów prawa.

Dotyczy to również udostępniania danych w zakresie wynikającym z przepisów dotyczących rejestracji nazw domen oraz krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.

Dane są udostępniane wyłącznie w zakresie wymaganym lub dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa.

8. Publikacja danych dotyczących domen

W zakresie, w jakim przepisy prawa lub zasady właściwego rejestru przewidują publiczne udostępnianie informacji dotyczących zarejestrowanej nazwy domeny, udostępnianie odbywa się zgodnie z tymi przepisami, z uwzględnieniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Dane osobowe nie są publikowane w zakresie wykraczającym poza podstawę prawną i zasady określone właściwymi przepisami.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług niektórych dostawców lub rejestrów nazw domen dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W przypadku takiego przekazania Administrator stosuje mechanizm przewidziany w rozdziale V RODO, właściwy dla danego odbiorcy i rodzaju przekazania, w szczególności:

- decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, jeżeli ma zastosowanie,
- standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską,
- inne mechanizmy przewidziane w RODO, jeżeli są właściwe dla danego transferu.

10. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

- dane związane z wykonaniem umowy – przez okres obowiązywania umowy;
- dane związane z rozliczeniami i dokumentacją księgową – przez okres wymagany przepisami prawa;
- dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do czasu upływu odpowiednich terminów przedawnienia roszczeń;
- dane związane z realizacją obowiązków dotyczących rejestracji i utrzymywania domen – przez okres wymagany przepisami prawa, zasadami właściwych rejestrów oraz uzasadnionymi potrzebami związanymi z dokumentowaniem historii rejestracji;
- dane związane z bezpieczeństwem usług – przez okres niezbędny do realizacji tego celu.

Po upływie okresu przechowywania dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji, o ile dalsze ich przechowywanie nie będzie wymagane przez przepisy prawa.

11. Prawa osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Pani/Panu, w zakresie określonym w RODO:

- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych – w przypadkach określonych w art. 20 RODO,
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO,
- prawo do cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Z powyższych praw można skorzystać poprzez kontakt:

domeny@consultingservice.pl

lub pisemnie na adres:

Consulting Service Sp. z o.o.
ul. Jerzego Iwanowa-Szajnowicza 7 lok. U3
02-796 Warszawa

12. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywoływałoby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływało, chyba że zostanie Pani/Pan odrębnie poinformowana/y zgodnie z wymaganiami RODO.

14. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie, w jakim dane są niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, rejestracji lub utrzymywania nazwy domeny, realizacji obowiązków prawnych albo wykonania wymogów właściwego rejestru domen, ich podanie może być konieczne do realizacji zamówionej usługi.

Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy albo realizację określonej usługi.

15. Aktualizacja obowiązku informacyjnego

Niniejszy obowiązek informacyjny może być aktualizowany w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu świadczenia usług, wykorzystywanych systemów lub podmiotów uczestniczących w procesie przetwarzania danych osobowych.

Data aktualizacji: 8 maja 2026 r.

Consulting Service Sp. z o.o.